



REGULAMIN KĄPIELISKA LEŚNEGO W GLIWICACH

1. Kąpielisko Leśne jest obiektem gminy Gliwice zarządzanym przez firmę SAB Gliwice ul. Wolności 22.
2. Na terenie kąpieliska zabrania się prowadzenia działalności handlowej i akwizycyjnej bez uzyskania uprzedniej zgody zarządcy obiektu.
3. W okresie użytkowania basenów wstęp na teren kąpieliska odbywa się przy wykorzystaniu jednego z pięciu zainstalowanych kołowrotów na podstawie biletu wstępu stanowiącego wydruk (paragon) z kasy fiskalnej zgodnie z cennikiem stanowiącym załącznik do niniejszego regulaminu. Obsługa basenu ma prawo do kontroli biletów w każdej chwili, a osoby nieposiadające ważnego biletu muszą niezwłocznie opuścić basen.
4. Powrót na kąpielisko po czasowym jego opuszczeniu jest możliwy za okazaniem aktualnego paragonu wraz z pieczętką przybitą przez pracownika obsługi basenu znajdującego się w rejonie bram wejściowych.
5. Kąpielisko leśne składa się z części basenowej obejmującej 5 basenów z atrakcjami basenowymi (duża zjeżdżalnia, wyspa zjazdowa, atrakcje basenowe) oraz pozostałej części rekreacyjnej obejmującej plażę w tym plażę VIP plac zabaw oraz boiska do siatkówki plażowej. Na terenie obiektu znajduje się również zaplecze sanitarne i gastronomiczne oraz pozostałe obiekty handlowe w tym wypożyczalnię sprzętu. Korzystanie z plaży VIP wymaga uiszczenia dodatkowej opłaty.
6. Korzystać ze zniżek mogą:
 - a. Dzieci do lat 3 bezpłatnie
 - b. Młodzież ucząca się do 25 roku życia za okazaniem ważnej legitymacji szkolnej lub studenckiej oraz niepełnosprawni, emeryci i renciści za okazaniem stosownego dokumentu
 - c. Rodziny wielodzietne za okazaniem specjalnej karty wydawanej przez urząd miasta wraz z dokumentem potwierdzającym ich tożsamość.
7. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń obiektu regulują Regulaminy Stanowiskowe zwane również zasadami korzystania, umieszczone w pobliżu poszczególnych atrakcji lub grup atrakcji. Każda osoba korzystająca z atrakcji jest obowiązana do zapoznania się z przepisami tych regulaminów - zasad i podporządkowania się ich zapisom.
8. Klient ma obowiązek zachować paragon do ewentualnej kontroli – na jego podstawie ochrona bądź inny pracownik kąpieliska ma prawo sprawdzić, czy dana osoba opłaciła dzienny bilet wstępu i nabyła zarazem wszelkie prawa do przebywania na terenie Kąpieliska Leśnego w godzinach 10:00-19:00. Nie okazanie biletu ważnego biletu wstępu może być powodem do usunięcia intruza poza teren basenu.
9. Na obiekcie zainstalowane mogą być i pracować urządzenia monitoringu audio i wideo. Monitoring odbywa się w sposób ciągły w celu zapewnienia bezpieczeństwa osobom korzystającym z kąpieliska zarówno w okresie korzystania z basenów jak również po jego zakończeniu.
10. Obiekt udostępniony jest jego użytkownikom codziennie w godzinach od 9.00 do 20.00. Zarządca obiektu ma prawo do skrócenia czasu udostępnienia obiektu oraz czasowego wyłączenia go z eksploatacji. Informacje o czasowym wyłączeniu z eksploatacji wywieszane będą każdorazowo przy bramach wejściowych na teren kąpieliska. Parkowanie pojazdów mechanicznych w pobliżu kąpieliska dozwolone jest w miejscu przeznaczonym na ten cel, za osobną opłatą.
11. Każda osoba przebywająca na kąpielisku zobowiązana jest do bezzwłocznego informowania służb ratowniczych zarządcy kąpieliska lub pozostałych służb zarządcy obiektu o zaistniałym wypadku lub innym zdarzeniu nadzwyczajnym mogącym mieć wpływ na bezpieczeństwo osób lub mienia.

12. Obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów. Palić można TYLKO I WYŁĄCZNIE w wyznaczonych miejscach.
13. Z kąpieliska mogą korzystać:
 - a. osoby od 12 roku życia
 - b. dzieci od 2 do 12 lat wyłącznie pod stałą opieką i nadzorem osób pełnoletnich.
 - c. niepełnosprawne wymagające bezpośredniej opieki oraz osoby ze skłonnościami do ataków skurczów lub utraty przytomności tylko pod stałą opieką i nadzorem osoby pełnoletniej
14. Zarządca ma prawo nie wpuścić lub wyprowadzić osoby:
 - których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków zmieniających nastrój.
 - z zewnętrznymi oznakami uszkodzenia skóry
 - których zachowanie może stanowić zagrożenie dla otoczenia
 - których stan higieny osobistej odbiega od ogólnie przyjętych norm
15. Zarządca obiektu nie ponosi odpowiedzialności za mienie osób korzystających z kąpieliska.
16. Korzystać z basenów mogą wyłącznie osoby po uprzednim skorzystaniu z natrysków w stojach kąpielowych:
 - a. **kobiety w** jedno lub dwu częściowym, przylegającym do ciała,
 - b. **mężczyźni w** kąpielówkach przylegających do ciała o długości maksymalnie do połowy uda bez kieszeni. Strój kąpielowy powinien spełniać wymogi higieniczne, nie może posiadać zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego i innych jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni.
 - c. **dzieci do lat 3** korzystające z basenu muszą posiadać na sobie jednorazowe pieluchomajtki przeznaczone do kąpeli.
17. Korzystający z basenów zobowiązani są do bezwzględnego podporządkowania się wszystkim poleceniom wydawanym przez służby ratownicze zarządcy obiektu,
18. Korzystającym z kąpieliska zabrania się:
 - a. biegania po chodnikach otaczających niecki
 - b. skakania do wody
 - c. popychania i wrzucania do wody oraz zanurzania pod wodą innych użytkowników kąpieliska
 - d. nurkowania i wykonywania ćwiczeń bezdechowych bez zezwolenia i nadzoru ratownika.
 - e. wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych za wyjątkiem piwa zakupionego w punktach gastronomicznych na terenie kąpieliska
 - f. niszczenia urządzeń i sprzętu oraz zaśmiecania i brudzenia terenu kąpieliska
 - g. wchodzenia i wychodzenia z kąpieliska poza miejscami do tego przeznaczonymi
 - h. wnoszenia opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów. mydła i środków chemicznych na terenie niecek basenowych oraz całego obiektu.
 - i. używania sprzętu z elementami szklanymi oraz mydła i środków chemicznych na terenie niecek basenowych.
 - j. rozpalania grilla i używania otwartego ognia
 - k. nurkowania w sprzęcie nurkowym (butla powietrzna) bez zgody bazy nurkowej znajdującej się na terenie kąpieliska
19. Grupy lub osoby mające uprawnienia do korzystania z kąpieliska nie mogą odstępować swych uprawnień osobom trzecim.
20. Na terenie Kąpieliska znajdują się bary gastronomiczne. Odbiór zamawianego jedzenia, lub zamówionych produktów następuje tylko i wyłącznie po okazaniu obsłudze paragonu potwierdzającego transakcje.

21. Niecki basenowe mogą zostać czasowo zamknięte przez służby ratownicze ze względu na niesprzyjające warunki atmosferyczne.
22. Zakaz wprowadzania psów na teren Kąpieliska Leśnego w Gliwicach.
23. Zakaz wnoszenia do niecek basenowych przedmiotów, które znajdują się na terenie Kąpieliska. Bezwzględny zakaz wnoszenia do niecek basenowych: koszy na śmieci, krzesel, szklanych butelek, szklanek, kubków, ławek, krzesel, donic itp.
24. W przypadku złej pogody (np. burza, silny wiatr, deszcz itp.), osoby przebywające na terenie **basenu** (niecka basenowa z wodą), ze względu na swoje bezpieczeństwo, na polecenie ratowników wodnych mają obowiązek opuścić teren **niecki basenowej**. W takim przypadku osoby opuszczające teren niecki basenowej nie uzyskują prawa do częściowego lub całkowitego zwrotu pieniędzy za bilet lub uzyskania innej rekompensaty. Pozostała część terenu obiektu Kąpielisko Leśne w Gliwicach (oprócz niecek basenowych) pozostaje do Państwa dyspozycji aż do zamknięcia bram obiektu o godzinie 19:00.
25. Ochrona ma prawo wyprosić z basenu oraz poza teren obiektu klienta, który nie stosuje się do postanowień niniejszego regulaminu.
26. **ZAKAZ PALENIA PAPIEROSÓW NA TERENIE OBIEKTU** – poza specjalnie do tego wyznaczonymi miejscami.
27. **Osoby pod wpływem alkoholu, które będą zakłócały porządek oraz nie będą stosować się do poleceń służb porządkowych lub ratowniczych mogą zostać wyproszone poza teren Kąpieliska Leśnego w Gliwicach.**
28. **Niezależnie od zainstalowanego systemu monitoringu nad bezpieczeństwem osób przebywających w wodzie czuwają ratownicy posiadający odpowiedni strój [KOSZULKA I SPODENKI Z NAPISEM „RATOWNIK”]**
29. Ustala się następującą sygnalizację :
 - a. 1 GWIZDEK KRÓTKI PRZEKROCZENIE REGULAMINU,
 - b. 1 GWIZDEK DŁUGI ROZPOCZĘCIE KĄPIELI,
 - c. 2 GWIZDKI DŁUGIE KONIEC KĄPIELI,
 - d. SERIA KRÓTKICH GWIZDKÓW „ALARM” .NA SYGNAŁ RATOWNIKA „ALARM” WSZYSCY PŁYWAJĄCY MUSZĄ NATYCHMIAST WYJŚĆ Z WODY I OPUŚCIĆ NIECKI ORAZ PLAŻE BASENOWE. BEZWZGLĘDNIEMIE ZABRANIA SIĘ KORZYSTANIA Z BASENÓW ORAZ PLAŻ W SYTUACJI WYWIESZENIA FLAGI CZERWONEJ.
30. **ZARZĄDCA OBIEKTU NIE ODPOWIADA ZA WYPADKI I ZDARZENIA WYNIKŁE Z NIEPRZESTRZEGANIA PRZEPISÓW NINIEJSZEGO REGULAMINU**
31. **UZNAJE SIĘ, ŻE KAŻDA OSOBA PRZED ZAKUPIENIEM BILETU WSTĘPU ZAPOZNAŁA SIĘ Z POSTANOWIENIAMI NINIEJSZEGO REGULAMINU I ZOBOWIĄZAŁA SIĘ DO BEZWZGLĘDNEGO JEGO PRZESTRZEGANIA**
32. **SKARGI I WNIOSKI NALEŻY ZGŁASZAĆ POD ADRESEM E-MAIL: BIURO@KAPIELISKOLESNE.PL**

Życzymy miłego dnia i udanego wypoczynku

Kąpielisko Leśne

